

# ABWICKLUNG EINES SCHADENFALLES

## Welche Schäden muss ich melden?

Alle Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis per Mail an schaden@fuhrwerk.plus zu melden.



## SCHADEN DIGITAL

Einfach, schnell und sicher mit  
unserer Schaden-App

### Kasko-Schaden (selbst verschuldet)

- Ausgefüllte Schadenanzeige
- Aussagekräftige Fotos
- Polizeibericht
- nur Kostenvoranschlag; erstellt in einer zertifizierten Fachwerkstatt

### Haftpflicht-Schaden (unverschuldet)

- Ausgefüllte Schadenanzeige
- Aussagekräftige Fotos
- Polizeibericht
- Haftpflichtgutachten; dieses wird durch die Fuhrwerk Plus beauftragt/erstellt



Selbstbeteiligung und Bearbeitungsgebühr fallen an Kosten für Kostenvoranschlag müssen von Ihnen (Mobilitätspartner) getragen werden.

Keine Selbstbeteiligung fällt an Kosten für Haftpflichtgutachten werden von gegnerischer Versicherung getragen

Dokumente für die Einreichung eines Schadens (z.B. einen Vordruck für die Schadenanzeige) sowie einen FAQ Bereich mit den häufigsten Fragen finden Sie in unserem Fleetshop. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei weiteren Fragen sehr gerne zur Verfügung.

Bitte beachten:

Bevor Kosten (z.B. durch eine Reparatur) anfallen, ist eine schriftliche Genehmigung von [schaden@fuhrwerk.plus](mailto:schaden@fuhrwerk.plus) einzuholen.

Die Fristen zur Einreichung der o.g. Dokumente (Schadenanzeige, Polizeibericht etc.) müssen zwingend eingehalten werden.

Ohne die geforderten Dokumente kann ein Schadenfall nicht über die Versicherung abgewickelt werden und ist vollständig vom Mobilitätspartner zu tragen.