

## ABWICKLUNG EINES SCHADENFALLES

### Welche Schäden muss ich melden?

Alle Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis per Mail an [schaden@fuhrwerk.plus](mailto:schaden@fuhrwerk.plus) zu melden.

### Kasko-Schaden (selbst verschuldet)

- Alle Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis per Mail an [schaden@fuhrwerk.plus](mailto:schaden@fuhrwerk.plus) zu melden. Ausgefüllte Schadenanzeige
- Aussagekräftige Fotos
- Polizeibericht
- Nur Kostenvoranschlag; erstellt in einer zertifizierten Fachwerkstatt

Selbstbeteiligung und Bearbeitungsgebühr fallen an; Kosten für Kostenvoranschlag müssen von Ihnen (Mobilitätspartner) getragen werden.

### Haftpflicht-Schaden (unverschuldet)

- Alle Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis per Mail an [schaden@fuhrwerk.plus](mailto:schaden@fuhrwerk.plus) zu melden. Ausgefüllte Schadenanzeige
- Aussagekräftige Fotos
- Polizeibericht
- Haftpflichtgutachten; dieses wird durch die Fuhrwerk Plus beauftragt/erstellt

Keine Selbstbeteiligung fällt an Kosten für Haftpflichtgutachten werden von gegnerischer Versicherung getragen

Bitte beachten:

Bevor Kosten (z.B. durch eine Reparatur) anfallen, ist eine schriftliche Genehmigung von [schaden@fuhrwerk.plus](mailto:schaden@fuhrwerk.plus) einzuholen.

Die Fristen zur Einreichung der o.g. Dokumente (Schadenanzeige, Polizeibericht etc.) müssen zwingend eingehalten werden.

Ohne die geforderten Dokumente kann ein Schadenfall nicht über die Versicherung abgewickelt werden und ist vollständig vom Mobilitätspartner zu tragen.